





Joven Club

Catálogo de los Servicios



Joven Club de
Computación y Electrónica
Villa Clara



SERVICIO DE CURSOS

Cliente objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Servicio dirigido a la formación, capacitación y preparación de competencias en contenidos relacionados con las tecnologías de la información y la electrónica. Los contenidos de clases, se estructuran en planes y programas de estudios, los cuales se actualizan y perfeccionan constantemente, desarrollados para plataformas libres y propietarias.

Se ofertan cursos en dos modalidades:

- Cursos regulares
- Cursos de postgrados

Tarifa del servicio:

Para personas jurídicas 15.00 CUP por hora.

A las personas naturales este servicio se brinda de manera gratuita.



TIEMPO DE MÁQUINA

Cliente objetivo: Personas naturales.

Permite la interacción del cliente con la computadora, mediante el cual puede desarrollar proyectos personales, dedicarse al ocio, jugar, trabajo con aplicaciones, ejercitar conocimientos, todas estas actividades pueden ser auxiliadas, en caso de ser necesario, por especialistas de nuestras instalaciones. Este servicio no incluye navegación nacional ni internacional.

Tarifa del servicio

2.00 CUP por hora.



ASESORÍA E IMPLEMENTACIÓN

Cliente objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Asistencia especializada en temas relacionados al procesamiento de información digital y redes informáticas, que proporcione vías de solución en cuanto al asesoramiento, implementación y configuración de software. Incluye la instalación y configuración de clientes ligeros, diseño e implementación de redes informáticas, administración y configuración de redes y servidores.

Características de la prestación del servicio:

El servicio se presta en los locales de **Joven Club** y en el domicilio del cliente.



Las visitas al cliente están en correspondencia con las características del servicio.

Tarifa del servicio: 10.00 CUP por hora.



Joven Club
Villa Clara



ALQUILER DE COMPUTADORA

Cliente objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Utilización por parte del cliente de una o varias computadoras, previamente reservadas por un período de tiempo específico. Las personas naturales podrán hacer uso de este servicio dentro de la instalación de Joven Club y en el caso de las personas jurídicas, también fuera de la instalación.

Tarifa del servicio

10.00 CUP por hora.



ASISTENCIA INFORMÁTICA

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Servicio orientado al soporte técnico, proporcionando vías de solución con la utilización de herramientas de software. Ofrece la disponibilidad de personal capacitado en redes de comunicación, sistemas de información, sistemas operativos y bases de datos, para brindar asistencia al cliente en su domicilio.

Servicios Comprendidos:

- **Actualización de antivirus:** Proceso mediante el cual quedan actualizadas las bases de firmas y/o el software antivirus del cliente, protegiendo la computadora contra amenazas de virus, ataques de red, software espías y otros programas malignos.
- **Descontaminación de dispositivos:** Proceso mediante el cual el medio informático se revisa, diagnostica y se le brinda solución a la afectación presentada por malware o programas malignos, con el uso de antivirus y otras herramientas de apoyo.
- **Instalación de aplicaciones y sistemas.:** Formatear, instalar y reparar Sistemas Operativos, así como aplicaciones para el uso y optimización de la computadora. Se incluye antivirus, controladores (drivers), paquete ofimático, entre otras, destinadas a realizar tareas especializadas con el equipo para su buen funcionamiento.
- **Instalación de periféricos:** Proceso por el cual quedan instalados los periféricos de una computadora para su correcto funcionamiento, incluye la búsqueda y actualización de drivers. No comprende la reparación de partes y piezas ni el mantenimiento de hardware de la computadora.
- **Copia de información:** Se brinda al cliente productos como Mochila y La pupila sombrada, en su propio domicilio.

Tarifa del servicio:

De 1 a 3 meses 50.00 CUP/mes x PC

De 4 a 6 meses 45.00 CUP/mes x PC

De 7 a 12 meses 40.00 CUP/mes x PC

Copia de Mochila 10.00 CUP/semana x PC/



ALQUILER DE LOCALES

Cliente objetivo: Personas naturales y jurídicas.

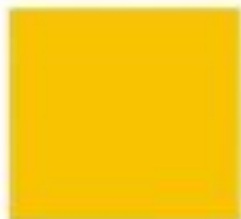
Se pone a disposición del cliente uno o varios locales de Joven Club para la realización de reuniones, talleres, eventos u otras actividades similares.

El servicio se presta por períodos determinados. Se incluye en el servicio de ser necesario:

- 1 computadora
- Asesoría por parte del instructor
- Equipo para presentaciones (Data show, TV, otro)
- Mobiliario necesario.

Si el cliente solicita otros medios o instructores, además, este pagará por los servicios correspondientes, de acuerdo a las tarifas propias de estos.

Tarifa del servicio: 5.00 CUP por m2 por hora.



EXAMEN DE SUFICIENCIA

Cliente objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Ofrece la facilidad de validar los conocimientos en temas relacionados con la informática y la electrónica a partir de las materias que se imparten en los Joven Club , donde el cliente demuestre sus habilidades, destrezas y conocimientos, para así obtener el título del o los programas de clases sin vincularse al proceso docente.

Tarifa del servicio: 20.00 CUP por examen por Persona. Solo se cobra a personas jurídicas

Joven Club
Villa Clara



PROYECCIÓN DE AUDIOVISUALES

Cliente objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Espacio de entretenimiento donde el cliente puede disfrutar de proyecciones audiovisuales tanto de interés personal como profesional, caracterizado por una amplia gama de géneros cinematográficos.

Tarifa del servicio:

2:00 CUP por persona la proyección convencional, estándar o común.

5:00 CUP por persona la proyección 3D o superior.



GESTIÓN Y COPIA DE INFORMACIÓN

Cliente objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Ofrece al cliente un paquete de contenidos relacionado con temas de su interés

Características de la prestación del servicio.

El cliente hace la solicitud de la información a copiar. Si esta se encuentra disponible en el Joven Club, se procede a realizar la copia. En el caso de que la información demandada no se encuentre disponible, el cliente tiene la opción de que se le solicite para su gestión a través del correo descargar@jovenclub.cu y soporte@jovenclub.cu. La información que sea encargada será tramitada en no más de 48 horas, y se pondrá a disposición del cliente en ese período.

Tarifa del servicio: 5.00 CUP por cada copia de hasta 10GB.

Se exceptúan de cobro aquellos productos cuya distribución sea gratuita y sean copiados en la propia instalación.

ForienClub
Vill. Cl.

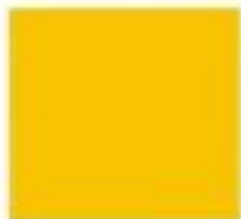


DESCONTAMINACIÓN DE DISPOSITIVOS

Cliente objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Ofrece la revisión y descontaminación a dispositivos informáticos como memorias extraíbles y discos duros, garantizando al cliente la eliminación del o los virus de su medio.

Tarifa del servicio: 10.00 CUP por dispositivo.



RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN DIGITAL

Cliente objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Se garantiza la recuperación de información dañada o perdida en el dispositivo del cliente, mediante el empleo de diferentes herramientas de software y/o aplicaciones informáticas.

Tarifa del servicio: 20.00 CUP por hora.



NAVEGACIÓN Y CORREO NACIONAL

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Servicio que permite al cliente acceder a los servicios de la red de Joven Club y otros de la red cubana, incluye la activación de cuentas de usuario temporal o permanente. Este servicio no incluye navegación ni correo internacional.

Servicios que comprende:

- a) **Mensajería Instantánea:** Permite la comunicación e interacción mediante el acceso a chats, foros, y otros de este tipo.
- b) **Correo electrónico:** Brinda al cliente la posibilidad de contar con una cuenta de correo electrónico, la que permite la comunicación por esta vía entre los clientes con dominio cubava.cu de la red propia de Joven Club, y para su utilización en los productos y servicios que esta ofrece.
- c) **Juego de red:** Permite acceder a juegos hospedados en los servidores de Joven Club, así como a juegos que se encuentren disponibles en dominio .cu.
- d) **Navegación:** Ofrece al cliente acceso a contenidos web disponibles en internet bajo dominio.cu.

Tarifa: 3.00 CUP la hora por persona.



Joven Club
Villa Clara



Digitalización de imágenes y documentos

Cliente objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Brinda al cliente la posibilidad de convertir sus documentos, imágenes u otros en formato digital.

Características de la prestación del servicio:

El servicio se presta en las instalaciones donde existan los medios que garanticen la calidad del mismo. Se realiza la digitalización del material proporcionado por el cliente, velando por la calidad del mismo; y devolviendo al cliente el producto en formato digital se devuelve el formato digital o el original impreso

Tarifa: 1.00 CUP por material.



RESTAURACIÓN DIGITAL DE IMÁGENES Y DOCUMENTOS

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Conjunto de técnicas que se aplican a imágenes, documentos y similares, con el objetivo de mejorar su calidad o restaurar daños ocasionados.

Tarifa: 20.00 CUP por material.



INSTALACIÓN DE PERIFÉRICOS

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Proceso por el cual quedan instalados los periféricos de una computadora para su correcto funcionamiento, incluye la búsqueda y actualización de drivers. No comprende la reparación de partes y piezas ni el mantenimiento de hardware de la computadora. Este servicio se ofrece dentro y fuera de la instalación de Joven Club.

Tarifa: 5.00 CUP por computadora.



ASISTENCIA INFORMÁTICA A DISPOSITIVOS MÓVILES

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Brinda al cliente la revisión, diagnóstico y reparación de dispositivos electrónicos móviles tales como teléfonos y tabletas, mediante herramientas de software. Este servicio se ofrece dentro y fuera de la instalación de Joven Club con la presencia física del cliente.

Tarifa: 10.00 CUP por dispositivo por hora.



ALQUILER DE DISPOSITIVOS MÓVILES

Cliente objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Para brindar este servicio la instalación cuenta con tablets y Celulares Smart Phone los cuales podrán alquilarse dentro de la instalación.

Esta nueva opción les permitirá a los usuarios disfrutar de diversos juegos diseñados para la plataforma Android procedentes tanto de la industria nacional como de la foránea. Este último servicio solo está disponible fuera de las instalaciones para las personas jurídicas.

Tarifa: \$ 3.00 CUP / hora dentro de las instalaciones y fuera de la misma a \$ 10.00 CUP / hora.